***Thema 10: Wat heeft kwaliteit van zorg mij en de patiënt te bieden***

**Inleiding**

Veel verpleegkundigen vinden het fijn om tijd te besteden aan de directe patiëntenzorg en ervaren zaken zoals administratieve handelingen als een enorme belasting. Als stagiaire in het UMCG noteer je regelmatig scores in het zorgdossier, hierbij kun je denken aan valrisico, delier, decubitus, pijn etc. Maar wat gebeurt er eigenlijk met deze scores? Is dit alleen belangrijk voor de directe patiënten zorg of ook voor de kwaliteit van zorg?

In Nederland geldt dat de kwaliteit van zorg zichtbaar en aantoonbaar gemaakt moet worden. De laatste jaren lees je echter in de media en vakbladen dat vele verpleegkundigen het aantonen van kwaliteit door administratie als een enorme last ervaren en graag meer tijd willen voor de patiëntenzorg. Maar waarom is het eigenlijk dat we in Nederland de kwaliteit van de zorg inzichtelijk moeten maken, wat betekent dat, en hoe inzichtelijk is het.

In Thema 10 leer je wat het begrip kwaliteit van zorg betekent en hoe je dit kunt interpreteren, welke niveaus er worden onderscheiden en wat belangrijk is om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

**Uitleg lessen**

Onlinelessen:

De opdrachten en PowerPoints voor dit thema staan in de Wiki. Je volgt deze zelfstandig volgens schema.

Begeleidingslessen:

Tijdens deze lessen kun je extra informatie vragen over het thema en de opdrachten. Daarnaast kan het zijn dat de docent je uitleg geeft over een onderwerp of ga je in groepen werken met de opdrachten.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **Opdracht 1**  **Individueel**  Naar aanleiding van de online lessen en gesprekken tijdens de begeleidingslessen ga je je de komende weken als bijna beginnend beroepsbeoefenaar verdiepen in de kwaliteit van zorg. Dit ga je doen door verwondering. Wat valt je op bij jou op de afdeling waarvan je denkt ‘dat kan anders, misschien wel beter, waarom doen ze dat hier zo’. Denk hierbij niet te groot!  *De opdracht:*  Vanuit die verwondering ga je één knelpunt beschrijven hoe jij vanuit de rol van verpleegkundige de kwaliteit van zorg kunt verhogen.  Hier maak je een doel van, welke je beschrijft met de SMART methode.  **Opdracht 2**  **Groepsopdracht (maximaal 3 personen)**  Als bijna beginnend beroepsbeoefenaar in het UMCG werk je mee aan het verbeteren van de kwaliteit op de afdeling. Dat doe jij niet alleen, maar met het hele verpleegkundige team van de afdeling waar je je BPV loopt. Op jouw afdeling zijn er meerdere projectgroepjes die als doel hebben: verbeteren van de kwaliteitszorg.  Voor deze opdracht ben jij gevraagd om deel te nemen in de kwaliteitsgroep met als aandachtspunt het onderwerp: waarborgen van de privacy rondom de patiënt. Jij krijgt als taak om de knelpunten t.a.v. de AVG te inventariseren en te analyseren.  *De opdracht:*  Je gaat op je eigen afdeling 2 weken inventariseren op welke wijze de AVG wetgeving wordt overtreden. Je kunt hierbij denken aan overdrachten op de gang, werkbriefjes of kopieën die blijven slingeren, telefoongesprekken die hoorbaar zijn voor anderen en wie weet wat je allemaal nog meer tegen komt nu je je verdiept in dit onderwerp.  Na 2 weken heb je een inventarisatie met momenten waarop de AVG wet misschien wel is overtreden. Deze inventarisatie ga je gezamenlijk met je medestudenten analyseren. De analyse werken jullie uit in het vissengraatdiagram. Het vissengraatdiagram gebruik je om te onderzoeken wat precies het probleem is en waardoor het veroorzaakt wordt, dus oorzaak en gevolg. Vervolgens gaan jullie deze analyse uitwerken en presenteer je deze in een flitspresentatie van maximaal 10 minuten, dit doe je zowel in de klas als ook op de afdeling.  In deze presentatie zit verwerkt: jullie geïnventariseerde observatiepunten vanuit de afdeling die jullie in de 2 weken tegen zijn gekomen, de oorzaken, gevolgen en de mogelijke oplossingen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Doelen** | Aan het eind van dit thema kun je:   * verwoorden wat kwaliteit van zorg is; * beschrijven wat wordt verstaan onder het begrip kwaliteit van zorg; * uitleg geven welke modellen en methoden er zijn rondom patiënt veiligheid; * kun je uitleggen wanneer je een CIM en DIM invult op de afdeling; * beschrijven wat de rol is van de inspectie voor de gezondheidszorg; * een methode toepassen voor het organiseren van kwaliteits- en efficiëntieverbeteringen en deze beschrijven; * vanuit je eigen verwondering als bijna beginnend beroepsbeoefenaar een doel uitwerken met behulp van de SMART methode. |
| **Kerntaak/**  **Werkprocessen** | Voorbereiding op:  B1-K2-W3 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg |
| **Periode** | 8 februari t/m 12 maart 2021 |
| **Week** | Week 21 t/m 24 2021 |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:**  Traject V&V Zorgverlening, organisatie en beroep  Materiaal docenten Gilde traject  Protocollen UMCG  Vakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | Samenwerken  Feedback geven en ontvangen  Wat is kwaliteit  Kwaliteit van zorg  Modellen en methoden van kwaliteitszorg  Patiënt veiligheid: CIM DIM |
| **Planning** | Je schrijft een planning en bespreekt deze in je SLB groep |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | 22 maart 2021 - week 2 van thema 11 |
| **Thema beoordeling** | * Individuele opdracht; * Presentatie van de groepsopdracht. |

***Tijdpad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 1**  **8 / 12 februari 2021** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/ volgens rooster** |
|  | Thema:   * Tijdspad maken voor zelfstandig werken en bespreken | Thema:   * Thema 10 bespreken * Wat is kwaliteit? |
| Voorbereiding  week 2 | Klinisch redeneren:   * Opdracht labwaarden |  |
|  | Engels facultatief:  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | SLB:   * Rondje hoe gaat het * Tijdspad bespreken voor zelfstandig werken |
| **Week 2**  **15 / 19 februari 2021** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:   * Werken aan thema 10 * Online les:   ingesproken PowerPoint  modellen en methoden van kwaliteitsbewaking deel 1 en 2 (wiki) | Thema:   * Tijdspad thema 10 bespreken * Bespreken online les modellen en methoden * Hoe breng je kwaliteit in kaart? |
| Voorbereiding  week 3 | Klinisch redeneren:   * Opdracht casus | Klinisch redeneren:   * Opdracht labwaarden nabespreken |
|  | Engels facultatief:  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | SLB:   * Kwaliteiten spel |
| **Week 3**  **1 / 5 maart 2021** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:   * Werken aan thema 10 * Online les:   ingesproken PowerPoint  praktische hulpmiddelen (wiki) | Thema   * Nabespreken online les praktische hulpmiddelen en praktijkoefening |
| Voorbereiding  Week 4 | Klinisch redeneren:   * Opdracht casus | Klinisch redeneren:   * Casus week 2 nabespreken |
|  | Engels facultatief  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | SLB:   * Fouten melden |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 4**  **8 / 12 maart 2021** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:   * Werken aan thema 10. | Thema:   * Bespreken voortgang thema 10. * Kwaliteitsregister V&VN |
| Voorbereiding volgende thema | Klinisch redeneren: | Klinisch redeneren:   * Casus week 3 nabespreken |
|  | Engels facultatief:  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | SLB:   * Rondje hoe gaat het |

|  |  |
| --- | --- |
| Feedback werkbegeleider thema 10 | |
| **Flits Presentatie Groepsopdracht 2** | |
| **Flits presentatie: vormgeving** | **O/V/G** |
| De duur van de presentatie is ongeveer 10 minuten |  |
| De presentatie is aantrekkelijk om naar te luisteren |  |
| De vormgeving is aantrekkelijk |  |
| **Flits presentatie: inhoud** | **O/V/G** |
| De student(en) vertellen de wetgeving van de AVG |  |
| De studenten vertellen de observaties van de AVG overtredingen die ze hebben gesignaleerd en hoe vaak deze voorkwam op de afdeling |  |
| De studenten kunnen de problemen benoemen waardoor de overtredingen zijn opgetreden |  |
| De studenten hebben nagedacht over een oplossing en de voorstellen die ze maken zijn reëel |  |
| De studenten hebben op een juiste manier gebruik gemaakt van hulpmiddelen ( visgraatdiagram) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoordeling thema 10  door SLB docent | | | |
| Naam student:  Naam docent:  Voldoende aanwezig: Ja /Nee  Beoordeling: O / V / G | | | |
| Opdracht 1:  Individuele opdracht - ‘verwondering’ uitgeschreven volgens de SMART methode | **O** | **V** | **G** |
| Je hebt een vanuit je verwondering een doel met behulp van de methode SMART opgesteld die een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep van mbo-verpleegkunde. |  |  |  |
| Dit doel levert een verbetering van de kwaliteit van zorg voor jouw afdeling op, waarbij je hebt beschreven hoe je denkt, wat en waarom er een verbetering moet zijn. |  |  |  |
| Het doel beschrijft wat jouw verbetering kan betekenen voor de afdeling. |  |  |  |
| Opdracht 2:  Groepsopdracht - werken aan kwaliteit van zorg | **O** | **V** | **G** |
| De presentatie duurt ongeveer 10 minuten. |  |  |  |
| De presentatie is aantrekkelijk om naar te luisteren. |  |  |  |
| De vormgeving is aantrekkelijk waarbij gebruik is gemaakt van hulpmiddelen. |  |  |  |
| Je werkt samen met studenten van je eigen afdeling (indien mogelijk). |  |  |  |
| De studenten vertellen de wetgeving van de AVG. |  |  |  |
| De studenten vertellen de observaties van de AVG overtredingen die ze hebben gesignaleerd. |  |  |  |
| De studenten kunnen de problemen benoemen waardoor de overtredingen zijn opgetreden. |  |  |  |
| De studenten hebben nagedacht over een oplossing en doen voorstellen die reëel zijn (haalbaar) |  |  |  |
| De studenten hebben op een juiste manier gebruik gemaakt van hulpmiddelen (visgraatdiagram) |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling: |
| Onvoldoende: Niet alle onderdelen van opdracht 1 (opstellen doel) en van opdracht 2 (werken aan kwaliteit van zorg) zijn behaald.   * Een van de punten van de opdracht 1: Opstellen doel is onvoldoende * Twee of meer punten van het opdracht 2: kwaliteit van zorg zijn onvoldoende |
| Voldoende:   * Alle onderdelen van opdracht 1 (opstellen van doel) en opdracht 2 (werken aan kwaliteit van zorg) zijn behaald * Er is slechts 1 punt van de opdracht Opstellen doel opdracht onvoldoende * Er is slechts 1 punt van groepsopdracht werken aan kwaliteit van zorg onvoldoende |
| Goed:   * Alle onderdelen van opdracht 1 (opstellen doel) en van opdracht 2 (werken aan kwaliteit van zorg) zijn behaald * 2 of meer punten van opdracht 1 (opstellen van een doel) zijn goed de rest voldoende * 6 of meer punten van opdracht 2 (kwaliteit van zorg) zijn goed en de rest is voldoende |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**